

# 亞太經濟合作組織下的女性、新冠肺炎及未來工作 (Women, COVID-19 and the Future of Work in APEC)

## 一、COVID-19 繼續影響世界

自從 COVID-19 大流行以來，以直接或間接方式影響著全世界每個領域、部門以及經濟。截至 2020 年 12 月，全球有超過 7,300 萬人感染 COVID-19，死亡人數超過 160 萬人。亞太經濟合作組織地區約占全球 COVID-19 感染量的 33%、死亡人約占 35%。預期在獲得有效的疫苗、治療方法和診斷方法之前，不可能減輕對公共衛生和經濟活動的威脅。

COVID-19 大規模流行正對社會、經濟結構產生重大影響。以劍橋大學風險研究中心的研究指出，預估在最佳情況下，全球經濟在 5 年內將損失 3.3 萬億美元，最壞情況則將損失 82.4 萬億美元。

特別是經濟趨緩的嚴重性以及影響範圍正改變勞動力市場的格局。一份政策支持小組(Policy Support Unit, PSU)的政策摘要認為，由於民眾行動限制的關係，需要使用更多的資通訊技術，因此 COVID-19 將加速整個地區的自動化趨勢。

亞太經濟合作組織於 2019 年提出的「拉塞雷納婦女與包容性成長路線圖」中，提出了增強婦女經濟賦權的願景。該路線圖主要解決賦予婦女經濟賦權的障礙、採取包容性道路，以促進婦女在亞太地區的更大參與。COVID-19 暴露了這些障礙的嚴重性，並可能在許多方面加劇這些障礙，同時也為改變婦女的經濟繁榮和包容性提供機會。

這份報告闡述 COVID-19 對婦女在經濟中的影響，建議立即採取行動減輕 COVID-19 大流行對婦女產生不成比例之影響，並提出 APEC 可以採取的措施來解決現有不等現象，以利婦女可以透過 COVID-19 所產生新的行業、工作中獲得機會。

本報告將婦女作為一個廣泛的統計群體，即使年齡、國籍、族裔、種族其他特徵分類的女性亞人群的數據稀少，但透過交叉性的數據顯

示，屬於其他人群的女性在社會和經濟上也處於邊緣地位，更可能遭受 COVID-19 大流行所帶來的社會及經濟衝擊。

## **二、COVID-19 加劇女性於經濟體系中的系統性隔離**

### **(一)以女工和女性主導的微型及中小型企業(Micro, Small & Medium Enterprises, MSME)，正在經歷 COVID-19 所帶來的經濟不景氣**

依據國際勞工組織(International Labor Organization, ILO)的勞動力調查發現，全球女性就業下降的情況多於男性，且大多數亞太經濟合作組織的經濟體(如：加拿大、智利、日本、韓國、秘魯、美國以及越南)普遍存在這種情形，至於墨西哥則是男性就業下降情況多於女性，另外澳大利亞則是男性和女性的就業下降幅度差不多。

由國際貿易中心(International Trade Center)進行的一項涉及 85 個經濟體的全球研究發現，由女性領導的公司中，有 64%稱其業務受到 COVID-19 危機的不利影響，而由男性領導的公司中則有 52%。

#### **1.職業隔離**

像是住宿與食品服務、批發與零售貿易、製造業、商業以及行政活動等行業的從業人數，就女性從業人員占全球女性就業人數的 41%、男性從業人員占全球男性就業人數的 35%。東南亞經濟體系中，兩性的差距更大，如東南亞女性從事上述領域行業的從業人員占全球女性就業人數的 48.5%、男性的比例則是 33.2%。至於女性主導的微型及中小型企業也在影響範圍中。

另外，COVID-19 大流行期，也對女性從事旅遊業、紡織及服飾以及家務勞動等低薪、兼職或非正式等工作產生嚴重影響。如國際勞工組織於 2020 年 6 月發布的 COVID-19 對家庭工人影響報告指出，亞洲及太平洋地區將近 80%的家庭工人(其中大多數是女性)工作時間減少、南亞的患病率達 87.5%等，對於沒有失業的人員也可能遭受到被迫受到雇主的拘禁並從事額外工作，以及薪資少領或無薪等情況。

#### **2.加劇非正職人員的脆弱性**

COVID-19 所產生的經濟衰退，對於低薪或非正職從業人員具有嚴重影響，其中女性的工作多集中在非正職工作中。一些亞太經濟合作組織經濟體發布該經濟體的數據顯示，2019 年這些經濟體中，從事非正職婦女比例介於 29~75% 不等。全球非正式企業(未正式註冊的公司)將近 25% 面臨破產的危機。非正職從業人員及企業也處於最危險的境地，因為他們無法獲得健康福利和失業保險等社會保護，以幫助他們在 COVID-19 疫情期間維持生計。幾乎所有亞太經合組織經濟體都採取了社會保護措施，例如現金轉移支付和失業金支付，以處理 COVID-19 對於工作和收入之影響，但是非正式企業不一定能夠獲得這種補貼。

## **(二) COVID-19 加重婦女的照顧負擔，並直接影響她們的就業狀況**

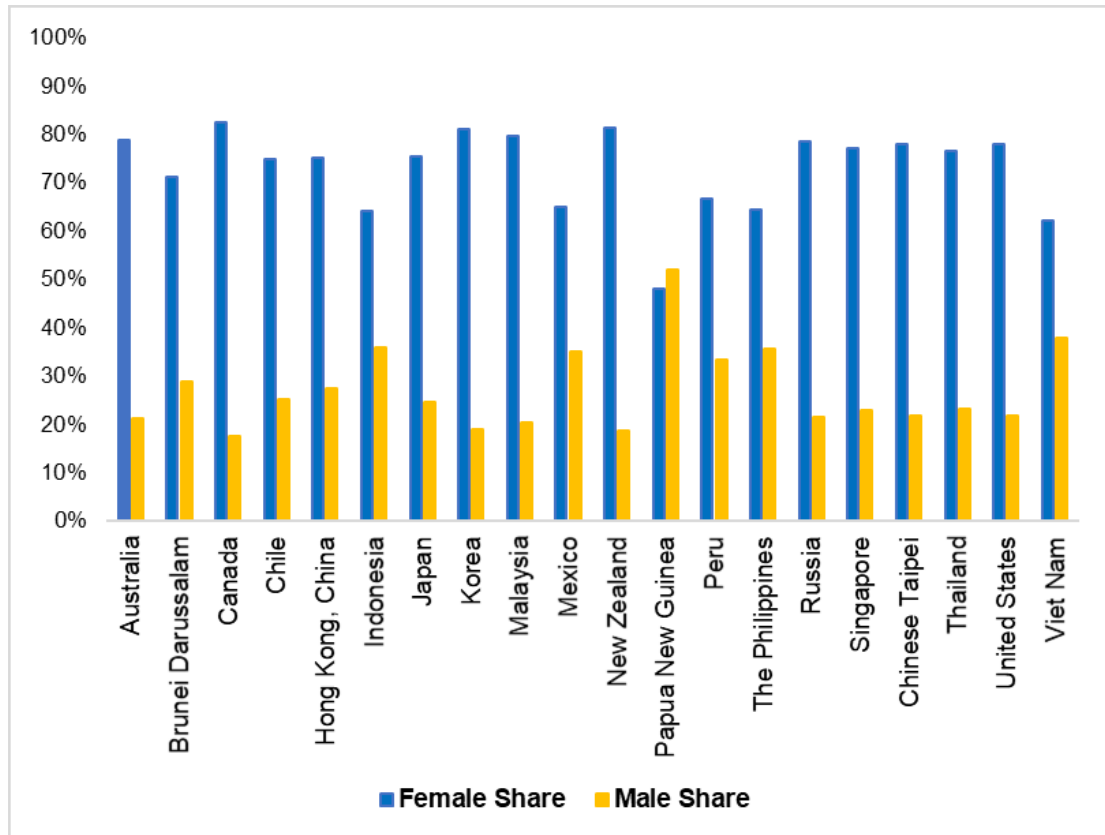
### **1. 增加女性無償照顧的工作時間**

社會隔離措施以及傳播病毒的風險已導致學校、托兒服務和老年護理服務關閉或減少其服務。這迫使家庭成員將花更多時間花在無償照顧的工作上，如照顧兒童以及患病或年長的親戚。如截至 2020 年 11 月，由於 COVID-19 的影響，APEC 有 9 個經濟體部分或全部停課，讓父母負起監督孩子在線上課程以及家庭教育的責任。全球平均而言，婦女從事無償照顧及家庭勞動的時間是男性的 3 倍，而且兒童及老年護理服務與教育的差距正在嚴重影響婦女。儘管缺乏針對亞太經濟合作組織經濟體的具體數據，但透過美國、菲律賓、泰國的情況顯示，婦女更有可能承擔在 COVID-19 疫情期間增加的無償照顧及家庭勞動。

### **2. 被低估的必要性照顧工作**

由於亞太經濟合作組織經濟體中的婦女，在醫療保健、托兒、老年護理以及社會服務領域的工作人員中占多數，她們受到感染的機會增加。儘管對這些工作的需求仍然很高，而且預計還會成長，但這些工作很少是高薪職業。家庭傭工可能要經歷長時間的工作和惡劣的工作條件，同時在某些情況下還可能面臨騷擾及歧視。

在某些情況下，第一線護理人員可能遭受工作場所的暴力，但儘管如此，各經濟體仍須有一支強大的醫療保健隊伍，以面對未來疫情爆發的處理，因此護理經濟體的就業機會可望增加。



資料來源：APEC(2020), Women, COVID-19 and the Future of Work in APEC.

### 圖、人類健康及社會工作的勞動力

#### (三)女工及以婦女為主導的微型及中小型企業於技術發展部分有落後的風險

##### 1.COVID-19 疫情期間，對於技術的需求及使用正在增加，但 STEM 領域中女性所占的比例不足

目前企業正在使用創新科技(如網路銀行及購物、線上視訊會議等)避免 COVID-19 帶來的傳播風險。在全球頂尖的高科技公司中，只有三分之一的員工是女性，擔任技術職務的女性人數更少。

依據 2019 年亞太經合組織婦女與經濟政策夥伴關係發布的報告

顯示，婦女和女孩是 STEM 領域或高科技產業中為「弱勢少數民族」，在工業 4.0 的背景下，如果能提高婦女和女孩的能力，有助促進包容性。

目前，「工程、製造和建築領域」女性畢業生的比例為 26.6%、「科學及技術領域」女性畢業生的比例為 33.1%。過去 20 年，STEM 領域女性畢業生比例一直固定在 35% 以下。

因此，無論是女性個人還是作為女性企業家，目前女性都無法很好地利用這些不斷成長的市場。

## **2. 因性別因素導致工作流失**

依據國際勞工組織對五個東盟成員國目前就業情況進行研究，發現婦女傾向於從事技術水平較低且不易自動化的工作，使得女性處於較高的風險中。

在 COVID-19 疫情期間，工業 4.0 發展的非常快，如製造業、零售業等以提高自動化水平和減少人工依賴的方向進行調整，使得加深了部分工作流失的風險。在 COVID-19 疫情發生前，世界經濟論壇的報導曾指出，對於每一個新的 STEM 工作，男性可能會失去 4 個工作，而女性則可能失去 20 個工作。至於像是以女性為主的教育、衛生和社會工作等工作，較不可能因自動化的關係而失去工作。

整體而言，為避免因自動化導致的工作機會流失，主要透過教育培育個人能力，但婦女獲得教育和技能的機會往往較少。因此，亞太經濟合作組織的經濟體必須確保自動化且具高危險的部門或工作中，女工有獲得技能再培訓的機會。

## **3. 微型及中小型企業需要技能和資金來轉向電子商務**

COVID-19 對電子商務的需求日益增加，然而，男性及女性在資訊、知識及經驗仍存在差距，且電子商務需要建構並投資網路安全建設等因素，使得女性企業主的微型及中小型企業，要轉換到電子商務環境面臨高風險。此外，女性企業主通常在獲得信貸方面遭受歧視，

這又導致女性企業主無法獲得融資或其資本水平較低，上述原因將使得女性企業主的微型及中小型企業更必須自籌資金。

#### **4.隨著邁向工業 4.0，也產生新的工作機會**

雖然自動化、人工智慧及其他技術的採用，可能使得現有工作減少的風險增加，但同時也可能創造出新的工作機會。如自動化工廠可以僱用較少的工人來進行例行裝配工作，但需要能夠管理、維護和維修設備以及運轉相關技術系統的人員的勞動力服務。此外，人工智慧也正在帶來的新的工作機會，有些人稱為「培訓者、解釋者和維持者」，他們教會機器如何以同情和同情心做出反應或減輕對於性別、種族、族裔和其他形式的偏見。但是，如果婦女獲得 STEM 教育、就業和職業發展的能力很低，女性從這些新的工作機會中獲得收益之機會就會更少。

#### **(四) COVID-19 疫情期間，基於性別的暴力行為增加**

##### **1.回家並不安全**

人們需要感到安全才能完全參與經濟活動。如某些經濟體的數據顯示，COVID-19 對婦女的最令人震驚的影響之一是基於性別的暴力行為增加。儘管性別的暴力行為在 COVID-19 之前即為普遍問題，但一些經濟體的數據顯示，COVID-19 期間所實施的禁閉措施，會提升親密伴侶暴力和家庭暴力等。

依據「2020 年亞太經濟合作組織經濟政策報告」顯示，COVID-19 疫情期間，親密伴侶暴力行為發生率也提升，但此期間提供女性受害者援助及服務之工作、資源減少，將不利需要尋求協助之女性。

### **三、政策建議**

亞太經濟合作組織完全致力於促進各種背景的婦女和個人的包容性經濟成長。亞太經濟合作組織之經濟體可以採取積極措施，解決 COVID-19 對婦女之不利影響，並解決歧視婦女的現行法律和政策，茲分述如下：

## **(一)立即採取行動**

### **1.加強社會保護措施及照護經濟，並依據當地情況支持非正式工人**

隨著 COVID-19 對整體經濟之影響，社會保護措施可能的方式包含：(1)原本需要賺取工資來照顧家庭成員的家庭，因疫情影響無法賺取工資，可透過社會保護計畫(如有薪家庭假)進行協助。(2)提供照護中心補貼措施，以幫助照護中心調整安全措施，並在 COVID-19 疫情期間能持續提供服務。(3)擴展非正式工人的現金轉移。(4)鼓勵男子參與家庭無償工作，以分擔家庭及照顧責任。

### **2.遭受性別暴力的人，考慮提供緊急資金**

亞太經濟合作組織的經濟體應採取行動，以保護正遭受親密伴侶暴力的人。提供避難所、熱線和社區支持系統等，對於確保遭受暴力的人獲得心理和社會支持以及居住保障，是實為重要的事情。

### **3.引導女工進入技能(再)培訓**

亞太經濟合作組織的一些經濟體通常會與私部門合作執行勞動力市場的職場技能(再)提升計畫，如印度尼西亞的 2.3 億美元的技能提升計畫。亞太經濟合作組織各經濟體應採取積極措施，以確保女性參與提高技能和技能培訓計畫，尤其是 COVID-19 疫情期間所喪失工作或面臨自動化風險的女性。

技能建設計畫可以專注於新興技術和其他 STEM 領域，以及教育和醫療等行業中自動化程度較低的工作。考量女性平時要負責照料家庭工作，不太可能參與培訓活動，如果能提供兒童保育支持及補貼，有助女性參與。

### **4.提高技能和融資管道支持女性成立微型及中小型企業**

亞太經濟合作組織之經濟體有能力制定，針對女性成立微型及中小型企業之計畫，以提供培訓及資金，並建立競爭性和安全的技術基礎設施及系統。

亞太經濟合作組織之經濟體可以與具有提供培訓和援助方面豐富經驗的女性組織合作，如馬來西亞的 e-企業家女性協會。另外，也要確保婦女有平等的資金來源，以支持及發展自己的業務。

## **5.擴大婦女擁有微型及中小型企業競爭政府採購之機會**

對於弱勢群體(如少數民族或種族少數群體、土著和殘疾人士等)之婦女而言，如能鼓勵女性微型及中小型企業擁有競爭政府採購之機會，將有助亞太經濟合作組織追求包容性成長。

## **6.擴大職業安全及衛生措施，以解決暴力及騷擾**

鑑於 COVID-19 疫情期間，企業可能需要採取其他職業安全與衛生措施。亞太經濟合作組織之經濟體可以利用這一機會，以建構友善工作環境，減輕工作場所可能遭遇之暴力及，如制定保護工人的政策以及對違規者進行懲罰。透過立法等措施，確保這些保護措施得到支持。

### **(二)長期努力**

#### **1.擴大職業安全及衛生措施，以解決暴力及騷擾**

鑑於 COVID-19 疫情期間，企業可能需要採取其他職業安全與衛生措施。亞太經濟合作組織之經濟體可以利用這一機會，以建構友善工作環境，減輕工作場所可能遭遇之暴力及，如制定保護工人的政策以及對違規者進行懲罰。透過立法等措施，確保這些保護措施得到支持。

#### **2.進行長期的結構改革措施，解決阻礙婦女參與經濟發展之障礙**

COVID-19 全球大流行的期間，也為 APEC 經濟體提供結構性改革之機會，該結構性改革將可加強社會安全網，並擴大獲得共同繁榮之機會。政策制定者有責任減輕結構性經濟失衡所造成的風險，並確保婦女和女童不會進一步遭受經濟及社會上的不平等待遇。

這些努力正進行倡議，如擴大婦女建立信貸、積累財產以及與男



性相同部門及工作之機會；為婦女提供經濟就業機會，建議亞太經濟合作組織之經濟體採取政策、承認育兒設施、老年照料中心和照料工人在勞動市場中的重要作用等。

原文：Women, COVID-19 and the Future of Work in APEC

日期：2020 年 12 月

原文網址：[https://www.apec.org/-/media/APEC/Publications/2020/12/Women-COVID-19-and-the-Future-of-Work-in-APEC/220\\_PSU\\_Women-COVID-19-and-the-Future-of-Work-pdf.pdf](https://www.apec.org/-/media/APEC/Publications/2020/12/Women-COVID-19-and-the-Future-of-Work-in-APEC/220_PSU_Women-COVID-19-and-the-Future-of-Work-pdf.pdf)