

5 家國際能源產業永續報告書介紹

一、 國際 5 家能源公司簡介

(一) 日本新日本石油(Nippon Oil Corporation)

1999 年(平成 11 年)4 月 1 日，日本石油株式會社與三菱石油株式會社正式宣布合併，共同成立「日石三菱株式會社」，成為日本最大的石油公司，2002 年正式更名為「新日本石油株式會社」。



新成立的「新日本石油」公司，資本額為 1394 億日圓，員工人數為 4222 人(截至 2005 年度)結合了兩家公司原有的龐大資源，從上游原油的探勘開採到下游的市場銷售，不僅維持且更強化了原有的一貫作業系統，同時對於更高品質產品的開發能力，及親切的客戶服務方面，皆有更上一層樓的趨勢。

新日本石油從 2001 年開始發行企業環境報告書(Corporation Environmental Report)，自 2003 年起自發性地增加揭露內容，改為發行企業永續報告書(Corporation Sustainability Report)，新日本石油集團相當重視環境效率(Environmental Efficiency)，對於環境的永續利用以及成本效益比著墨很深。

(二) 日本東京電力公司(Tokyo Electric Power Company)

東京電力公司成立於 1951 年，其前身為東京電燈公司，目前共有電廠一百八十九所（水力 140 所、火力 24 所、核能 3 所、風力 1 所、地熱 1 所），淨尖峰供電能力為 5,785 萬瓩。目前其營業區包括東京都及八個縣，面積約四萬平方公里，人口數約四千二百

萬人，供應區域分為十個區域。在輸變電設施方面，現有變電所 1,542 所，輸配電線長 20,724 公里（39,419 回線公里），最高輸電等級為 500kV（部分線路設備已達 1000kV 等級，但現以 500kV 電壓輸送電力）。



(三) 英國 BP Amoco 石油(BP Amoco)

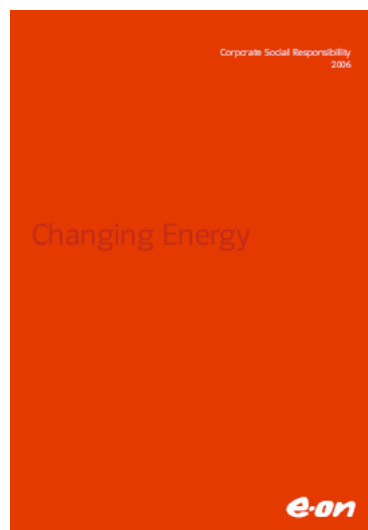
BP 石油公司最早可追溯到 1909 年在英國成立成立，近百年的歷史中經過許多併購與分離，在 1988 年併掉了美國的 Amoco 石油，成為 BP Amoco，僅次於艾克森美孚（Exxon Mobil Corporation），成為全球第二大石化集團。BP 集團旗下子公司包含了「ampm」、「ARAL」、「ARCO」、「Castrol」等知名品牌。



(四) 歐盟歐洲電力公司 (European ON)

擁有約 8 萬 1 千名員工，2006 年創造了 6 百 80 億的銷售額，E.ON 是全球最大的民營 Investor-owned 能源服務供應商。E.ON 成立於 2000 年，是 VEBA 和 VIAG 兩家德國最大的工業團體合併下的產物。VEBA 和 VIAG 創立於 1920 年代，起初為國營企業，分別於 1960 與 1980 年代

轉為民營企業。目前 E.ON 主要核心產業為能源與天然氣產業，目標市場如下：北歐、中歐、UK、美國中西部。



(五) 艾克森美孚石油公司 (Exxon Mobil)

艾克森美孚石油公司是世界領先的石油和石化公司，由約翰·洛克菲勒於 1882 年創建，總部設在美國得克薩斯州。艾克森是世界上最大的民營公司之一，也是美國最大的上下游一體化的石油公司。艾克森美孚在全球大約 200 個國家和地區開展業務，擁有 8.6 萬

名員工，其中包括大約 1.4 萬名工程技術人才和科學家。是世界最大的非政府油氣生產商和是世界最大的非政府天然氣銷售



商；同時也是世界最大的煉油商之一，分佈在 25 個國家的 45 個煉油廠每天的煉油能力達 640 萬桶；在全球擁有 3.7 萬多座加油站及 100 萬個工業和批發客戶；每年在 150 多個國家銷售大約 2800 萬噸石化產品。公司連續 85 年以上獲得 3A 信用等级。

二、 國際 5 家能源公司永續報告書章節架構(表 1~表 5)

表 1 新日本石油公司永續報告書章節架構

篇	章
公司經營	企業情報
	報告範圍、編輯方針
	經營理念、總裁的話
	公司治理
	企業永續報告的推行演進
環境管理	中期環境經營計畫
	環境效率與環境會計
	減少環境衝擊的行動：縱觀 NOC 團體的環境衝擊
	防止全球暖化的對策
	土壤污染的調查與對策
	減少浪費
	落實環保相關活動
	提供環保產品與服務：新一代優質汽油
	燃料電池
其它產品與服務	
社會貢獻	公益信託氫基金的設立
	對環境與社會的貢獻
	國際合作，體育活動
社會責任	承諾
	確保安全
	危機管理
	品質保證
尊重人權與尊嚴	員工能力之增進促進員工發展
	推行人權發展尊重人權
其他	顧客服務站(加油站)
	消費者關係與溝通管道
	第三者認證

資料來源：本研究整理

表 2 東京電力公司永續報告書章節架構

篇	章
總裁的話	特色
	維持生物多樣性
	能源解決之道
	尊重人權差異化
簡要概述	
達到永續	協助達成永續性社會
	推動 CSR 的計畫
	遵守企業道德規範
對股東的承諾	在商業上使用良好的溝通策略
	創造更好的報告
環境對策	在團體中推動環境管理
	能源生產的輸入與輸出，輸送與分配
	關注全球暖化問題
	預防空氣汙染
	適當的經營和危險物質的處理
	維持生物多樣性的策略
	全體工作人員的策略與成果
	有效的環境保護
	在團體中推動永續經營
東電與社區	品質與安全保證
	透明化的商業經營
	對社區發展的貢獻
	舒適的工作環境
東電與核能	東電與核能
	讓核能可行的一群人
	在我們工廠週圍的社區
	永續性能源
參考資料	數據
	第三者意見

資料來源：本研究整理

表 3 BP 石油公司永續報告書章節架構

篇	章
前言	BP 有什麼樣的責任
	集團 CEO 導言
	成就
	挑戰
	產業背景
	BP 縱覽
	明日能源
負責任的 生產和經營	我們的經營方式
	對話與參與
	安全與作業標準化
	環境管理
	我們的員工
	BP 全球概況
BP 與氣候變化	氣候變化
	BP 替代能源業務
	永續交通
BP 與發展	我們在發展中的角色
	促進健全的治理
	企業發展
	教育
	獲取
其他	五年業績數據
	趨勢與解讀
	報告編制方法
	提交給 BP 管理層的獨立方保證說明
	聯合國全球契約
	國際報告準則
	全球永續發展報告書協會(GRI)與國際石油行業環境保護協會(IPIECA)美國石油協會(API)索引
	更多信息

資料來源：本研究整理

表 4 歐洲電力公司永續報告書章節架構

篇	章
前言	2006 年的高低潮
	經營者的話
	與股東間良好的溝通
E.ON 公司簡介	經營策略
	組織架構
	OneE.ON
	淨增加價值
經營管理的責任	社會責任上的領導方針
	我們的 CSR 策略
	我們的 CSR 組織
	經營策略與風險管理
	報告區域與表現水準
市場	供應上的安全措施
	競爭
	顧客的定位
環境	氣候保護
	可更新的能源
	核能
	碳減量計畫的說明
社會	小孩與年輕人
	關懷社區
	與我們的鄰居對話
	聆聽與關注當地居民
工作場所	職業健康與安全
	學徒
	人力資源發展
	發展我們的 CSR 能力
其他	重要圖表
	名詞解釋
	第三者保證書

資料來源：本研究整理

表 5 ExxonMobil 石油公司永續報告書章節架構

篇	章
簡介	確定報告內容的重要性、順序、利害關係人
	報告書的組成架構說明
CEO 的話	
公司概述	公司簡介
	公司績效表現
	公司近 4 年在財務、環境、社會面的績效表現資料
溝通與參與	與利害相關人的溝通與參與
	利害相關團體的相關資訊
	2006 年的成就、挑戰與未來 2 年的因應計畫
能源展望	
環境績效	環境管理
	全球氣候變遷及溫室氣體排放
	促進能源使用效率
	減少製程中氣體溢散
	因營運所造成的氣體排放量
	預防溢出
	廢棄物管理
	管制承諾與環保支出
	淡水管理
	保護生物多樣性
工作場所	健康與安全管理
	職業災害與職業病
	員工健康
	安全
	員工雇用方針與實行
	員工發展
	訓練與發展
公司治理	財務管理
	董事會
	管理體制
	道德倫理
	政治涉入與貢獻
透明度與人權	國際透明組織
	人權
社區關係與投入	社區關係管理
	當地區民
	智慧財產權與再殖民地
	國際滿足
	重要的社區投資計畫
	教育合作與投入
	贊助慈善事業及員工志願主義
附錄	IPIECA/GRI 指標索引

資料來源：本研究整理

三、國際5家能源公司永續報告書架構之分析比較

表6 國外能源公司永續報告書章節架構彙整表

篇	章	日本系統		歐洲系統		美國系統
		新日本	東京電力	BP	E. On	Exxon
經營面	公司簡介	✓	✓	✓		✓
	報告範圍、編輯方針	✓	✓			
	CEO的話	✓	✓	✓	✓	✓
	公司績效表現	✓	✓	✓	✓	✓
	經營理念與策略	✓		✓	✓	
	公司治理	✓		✓		✓
	推動企業永續發展	✓	✓		✓	
	成就與挑戰			✓	✓	✓
	報告內容重要性、順序、利害關係人					✓
	未來能源展望			✓		✓
	產業背景			✓		
	企業全球營運概況			✓	✓	
	報告書組成架構說明			✓		✓
	風險管理			✓	✓	
環境面	環境管理	✓	✓	✓		✓
	環境效率與環境會計	✓	✓			
	碳減量計畫的說明				✓	
	環保支出					✓
	減少環境衝擊	✓	✓			
	防止全球暖化	✓	✓			✓
	氣候變遷			✓		✓
	空氣污染		✓			✓
	土壤污染	✓				
	促進能源使用效率	✓				✓
	落實環保相關活動	✓				
	環保產品與服務	✓				
	燃料電池	✓				
	替代能源(永續能源)		✓	✓	✓	
	核能		✓		✓	
	維持生物多樣性		✓			✓
	能源生產的輸入與輸出,輸送與分配		✓			
	危險物質的處理		✓			
	廢棄物管理		✓			✓
	有效的環境保護		✓		✓	
減少製程中氣體溢散					✓	
預防溢漏					✓	
淡水管理					✓	
社	公益基金的設立	✓				

會 面	對環境、社區、社會的貢獻	✓	✓		✓	✓
	與利害相關人的溝通		✓	✓	✓	✓
	國際合作與貢獻	✓	✓			✓
	對社會(社區)的責任與承諾	✓	✓	✓	✓	✓
	透明化的商業經營		✓			✓
	確保安全	✓	✓	✓	✓	✓
	作業標準化			✓		
	危機管理	✓				
	品質保證	✓	✓			
	促進員工發展	✓	✓	✓	✓	✓
	職業健康	✓	✓			✓
	舒適的工作環境		✓			
	尊重人權	✓	✓	✓	✓	✓
	顧客服務站	✓				
	顧客關係管理	✓	✓		✓	
	永續交通			✓		
	教育合作與投入			✓		✓
	贊助慈善事業及員工志願主義					✓
附 錄	GRI 綱領對照		✓	✓	✓	✓
	其他國際綱領對照			✓		✓
	第三者認證	✓	✓		✓	
	其他(名詞解釋、圖表…等)			✓	✓	

資料來源：本研究整理

為了更進一步了解國外電力業與石油業永續報告書架構之特色，以下就所蒐集之資料，分別彙整出電力業與石油業共有之架構與個別特色之章節架構，以提供國內能源產業建置永續報告書之參考(表 7~表 11)。

表 7 國外電力公司永續報告書共同章節架構彙整表

篇	章
經營面	CEO的話
	公司績效表現
	推動企業永續發展
環境面	替代能源(永續能源)
	核能

	有效的環境保護
社會面	對環境、社區、社會的貢獻
	與利害相關人的溝通
	對社會(社區)的責任與承諾
	確保安全
	促進員工發展
	尊重人權
附錄	顧客關係管理
	GRI 綱領對照
	第三者認證

資料來源：本研究整理

表 8 國外電力公司永續報告書個別章節架構彙整表

篇	章	個別
經營面	公司簡介	東京電力
	報告範圍、編輯方針	東京電力
	經營理念與策略	E. 0n
	成就與挑戰	E. 0n
	企業全球營運概況	E. 0n
	風險管理	E. 0n
環境面	環境管理	東京電力
	環境效率與環境會計	東京電力
	碳減量計畫的說明	E. 0n
	減少環境衝擊	東京電力
	防止全球暖化	東京電力
	空氣污染	東京電力
	維持生物多樣性	東京電力
	能源生產的輸入與輸出, 輸送與分配	東京電力
	危險物質的處理	東京電力
廢棄物管理	東京電力	
社會面	國際合作與貢獻	東京電力
	透明化的商業經營	東京電力
	品質保證	東京電力
	職業健康	東京電力
	舒適的工作環境	東京電力
附錄	其他(名詞解釋、圖表...等)	E. 0n

資料來源：本研究整理

表 9 國外石油公司永續報告書共同章節架構彙整表

篇	章
經營面	公司簡介
	CEO的話
	公司績效表現
	經營理念與策略
	公司治理
	成就與挑戰
	未來能源展望
	報告書組成架構說明
環境面	環境管理
	防止全球暖化
	氣候變遷
	促進能源使用效率
社會面	對環境、社區、社會的貢獻
	與利害相關人的溝通
	國際合作與貢獻
	對社會(社區)的責任與承諾
	確保安全
	促進員工發展
	職業健康
	尊重人權
	教育合作與投入
附錄	GRI 綱領對照
	其他國際綱領對照

資料來源：本研究整理

表 10 國外石油公司永續報告書個別章節架構彙整表

篇	章	個別
經營面	報告範圍、編輯方針	新日本
	推動企業永續發展	新日本
	報告內容重要性、順序、利害關係人	Exxon
	產業背景	BP
	企業全球營運概況	BP
	風險管理	BP
環境面	環境效率與環境會計	新日本
	環保支出	Exxon
	減少環境衝擊	新日本
	空氣污染	Exxon
	土壤污染	新日本
	落實環保相關活動	新日本

	環保產品與服務	新日本
	燃料電池	新日本
	替代能源(永續能源)	BP
	維持生物多樣性	Exxon
	廢棄物管理	Exxon
	減少製程中氣體溢散	Exxon
	預防溢出	Exxon
	淡水管理	Exxon
社會面	公益基金的設立	新日本
	透明化的商業經營	Exxon
	作業標準化	BP
	危機管理	新日本
	品質保證	新日本
	顧客服務站	新日本
	顧客關係管理	新日本
	永續交通	BP
附錄	贊助慈善事業及員工志願主義	Exxon
	第三者認證	新日本
	其他(名詞解釋、圖表…等)	BP

資料來源：本研究整理

表 11 國外能源公司永續報告書油電共有章節架構彙整表

篇	章
經營面	公司簡介
	報告範圍、編輯方針
	CEO的話
	公司績效表現
	經營理念與策略
	推動企業永續發展
	成就與挑戰
	企業全球營運概況
	風險管理
環境面	環境管理
	環境效率與環境會計
	減少環境衝擊
	防止全球暖化
	空氣污染
	替代能源(永續能源)
	維持生物多樣性
廢棄物管理	
社會面	對環境、社區、社會的貢獻
	與利害相關人的溝通

	國際合作與貢獻
	對社會(社區)的責任與承諾
	透明化的商業經營
	確保安全
	品質保證
	促進員工發展
	職業健康
	舒適的工作環境
	尊重人權
	顧客關係管理
附錄	GRI 綱領對照
	第三者認證
	其他(名詞解釋、圖表…等)

資料來源：本研究整理